

## Formulaire rétractation

Conformément au Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de signature du contrat avec Qovoltis ou du jour de la réception des équipements si ceux-ci sont livrés, pour signifier votre souhait et droit de rétractation.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter et renvoyer le formulaire ci-dessous l'adresse électronique suivante : [client@qovoltis.com](mailto:client@qovoltis.com)

L'envoi du formulaire doit se faire dans un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain de la date de souscription du contrat (si l'objet du contrat est une prestation de service) ou de la réception des équipements (si l'objet du contrat est la vente d'une borne). Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.

Le cas échéant, vous devez retourner la borne de recharge Qovoltis et/ou les équipements et accessoires associés, neufs et dans leur emballage d'origine, à l'adresse suivante :  
**32-34 Avenue Aristide Briand, 94110 Arcueil, France.**

Ce retour doit être effectué sans retard et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la communication de votre décision de rétractation.

Qovoltis se réserve le droit d'appliquer une décote sur tout produit retourné incomplet/endommagé. Les frais de retour restent à la charge du client.

La rétractation prend effet dès réception par QOVOLTIS du formulaire ci-dessous complété.

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_, souhaite par la présente exercer mon droit de rétractation concernant le contrat portant sur (cocher et compléter) :

- Une offre de service de recharge de véhicule électrique souscrite le \_\_\_\_\_
- La fourniture et l'installation d'une borne de recharge Qovoltis pour véhicule électrique signé le \_\_\_\_\_
- La fourniture d'une borne de recharge Qovoltis pour véhicule électrique signé le \_\_\_\_\_

Numéro de compte client : \_\_\_\_\_  
*(Sans numéro de compte client, la demande ne pourra être traitée par nos services)*

Numéro de devis ou numéro de facture : \_\_\_\_\_

Adresse du client : \_\_\_\_\_

Commande reçue le : \_\_\_\_\_

Date de la demande : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_