

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE QOVOLTIS

Qovoltis attache une importance primordiale à la protection des données personnelles de ses clients et utilisateurs de ses services. Cette politique vise à vous informer des engagements pris par Qovoltis afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées.

1. Traitement des données personnelles

Qovoltis est responsable du traitement des données à caractère personnel que vous nous communiquez (« Données personnelles ») en tant que personne concernée.

Nous nous engageons à respecter les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « RGPD ») ainsi que toute autre réglementation nationale applicable en matière de protection des données personnelles.

2. Données collectées

Les Données personnelles que nous demandons lors de votre souscription via notre site Internet ou application ou en communiquant avec notre Service Client sont nécessaires à la fourniture des Services. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, Qovoltis ne sera pas en mesure de créer votre Compte Client et de vous fournir les Services.

En outre, Qovoltis collectera également certaines Données concernant votre utilisation des Services.

Dans le cadre de votre interaction avec Qovoltis, nous sommes amenés à collecter et traiter différentes catégories de données personnelles, notamment :

- Données d'identification : nom, prénom, identifiant, mot de passe.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données relatives à l'utilisation des services : historiques de connexion, transactions, préférences d'utilisation.
- Informations de paiement : numéro de carte bancaire enregistré sur une plateforme sécurisée.
- Données de géolocalisation (si consentement préalable). Les utilisateurs des Services peuvent utiliser l'applications Qovoltis sans autoriser Qovoltis à recueillir les données de localisation de leurs appareils mobiles.

Il est important que les informations transmises à Qovoltis soient exactes et à jour que vous nous informiez sans délai tout changement significatif.

3. Finalités du traitement

Vos données sont traitées uniquement pour les finalités suivantes :

a) Traitements nécessaires à l'exécution du contrat avec Qovoltis :

- Vous identifiez et vous authentifier en tant que client ou utilisateur.
- Créer et gérer votre compte client pour vous permettre d'utiliser nos services et accéder à notre réseau de bornes de recharge.
- Communiquer avec vous pour une assistance technique ou commerciale.
- Répondre à vos demandes d'information et aux questions posées via notre service client, site internet, application ou réseaux sociaux.
- Gérer les précontentieux, contentieux et impayés.
- Gérer les droits et demandes d'exercice des droits des personnes concernées.
- Héberger les données du client ou utilisateur.

b) Traitements nécessitant votre consentement préalable :

- Recevoir des notifications personnalisées basées sur votre utilisation des services, de l'application ou du site internet.
- Élaborer votre profil d'utilisation des services par un procédé automatisé, basé sur les données fournies lors de votre souscription et celles collectées lors de l'utilisation de nos services, afin de vous envoyer des communications commerciales personnalisées adaptées à votre profil.
- Utiliser la géolocalisation pour vous proposer les bornes de recharge les plus proches.

c) Traitements fondés sur les intérêts légitimes de Qovoltis :

- Envoyer des informations, telles que des communications commerciales, promotionnelles et publicitaires, incluant des newsletters et des messages promotionnels relatifs à des produits ou services de Qovoltis ou de tiers.
- Enrichir et valoriser la base clients/prospects.
- Développer les produits et services de Qovoltis ou de tiers.
- Lutter contre la fraude et prévenir les impayés.
- Réaliser des études statistiques, des analyses et des mesures d'audience.

4. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat et conformément aux obligations légales en vigueur.

Les données à des fins de prospection commerciale sont conservées trois (3) ans à compter du dernier contact.

5. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec des partenaires et sous-traitants dans le cadre de l'exécution du contrat. Si ces partenaires sont situés hors de l'Union européenne, Qovoltis s'assure que les transferts de données respectent les exigences du RGPD.

6. Sécurité des données

Qovoltis met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données personnelles contre toute perte, destruction ou accès non autorisé.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir des informations sur les données que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification : demander la correction de vos données inexactes.
- Droit à l'effacement : solliciter la suppression de vos données dans certaines conditions.
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement de vos données.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- Droit d'opposition : s'opposer à certains traitements de vos données.
- Retrait du consentement : retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci. Vous pouvez retirer votre consentement en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante : assistance@qovoltis.com. Nous supprimerons ensuite définitivement vos Données personnelles de notre base de données.

8. Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : client@qovoltis.com

Une preuve d'identité pourra vous être demandée.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

9. Modifications de la politique de protection des données personnelles

Cette politique peut être mise à jour afin de refléter les évolutions législatives ou les pratiques de Qovoltis. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.